

для отдыхающих в Омской области

Уважаемые туристы!

Отправляя Вас в туристическую поездку, мы считаем необходимым, напомнить Вам о мерах, позволяющих избежать конфликтных ситуаций и обеспечить Вашу безопасность.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной информацией.

1. По приезду на базу отдыха Вы проходите к администратору, который размещает Вас, на основании путевки или ваучера. Не забудьте взять с собой **удостоверение личности на каждого отдыхающего**, так как оно необходимо при размещении и прокате инвентаря.
2. При себе необходимо иметь **список отдыхающих** (ФИО и дату рождения), если число туристов более пяти человек. Список также отдается администратору при заселении на базу.
3. **Время заезда** оговаривается заранее и в случае Вашего опоздания пребывания на базе отдыха не продлевается. А в случае более раннего приезда на базу отдыха, Вас могут не заселить в номера, т.к. они будут еще не готовы. (*Внимательно читайте информацию, изложенную в Ваших документах **о дате и времени заезда** на базу отдыха*).
4. Некоторые базы отдыха **взимают при заселении с отдыхающих страховую сумму - депозит** (залог за сохранность имущества) - это, например, **п/о «Жемчужина», б/о «Зотино»** и др.. Возвращается отдыхающим после принятия номеров в надлежащем виде.
5. В случае возникновения конфликтов на базе отдыха по размещению, питанию и обслуживанию составляется **«протокол разногласий»** в присутствии директора или администратора базы отдыха.
6. Для предоставления лечения в санатории, Вам необходимо иметь при себе **санаторно-курортную карту**.
7. Разведение костров и приготовление шашлыков разрешается только в строго отведенных местах.
8. На территорию таких баз отдыха как: **Парк-отель «Мечта» - запрещается провозить спиртные напитки и продукты питания**. В случае нарушения администрация оставляет за собой право забрать ввозимое и вернуть при выезде.
9. Запрещается привозить с собой домашних животных.
10. Дополнительные услуги (баню, сауну, бассейн, мангальные площадки и т. д.) турист заказывает за дополнительную плату у администратора базы отдыха **самостоятельно**.
11. По понедельникам на некоторых базах отдыха (санаториях) – сан. день, в результате чего, **бассейн и бани могут не работать!!!!**
12. Во время отдыха соблюдайте правила безопасности, избегайте травмоопасных ситуаций.
13. В **весенне-летнее время для профилактики укуса клеща** стоит соблюдать следующие правила: одеваться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду; не приносить из леса свежесорванные цветы, ветки; делать поверхностный осмотр одежды и т.д.
Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: хим.препараты, кремы, аэрозоли. Например, «Йодантипирин» - препарат, который обладает антивирусным, противовоспалительным и иммуномодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках. **При укусе клеща** не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обратиться к медицинским работникам. Помните, что чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.
14. В случае поломки или утраты снаряжения взятого в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
15. При выезде из базы отдыха необходимо подготовить номер к сдаче и вернуть ключи от номера администратору.
16. Если возникают претензии с принимающей стороны (работников базы отдыха, проката) непосредственно к туристам, то в этом случае турист решает все спорные вопросы на месте с принимающей стороной.
17. Помните, невозможно получить компенсацию за неиспользованные услуги, если Вы выехали с базы отдыха раньше указанного времени, либо не заехали вовсе. Исключение составляет болезнь или несчастный случай, но только если это письменно подтверждено соответствующими документами и компенсируются только те услуги, которые входили в стоимость путевки, за минусом фактических затрат, понесенных турагентством.
18. Все возникшие претензии Вы должны предоставить в письменном виде не позднее 7 дней по окончании срока поездки, в противном случае претензия может быть не рассмотрена.

С памяткой ознакомлен и согласен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моей туристической путевке (ваучере).

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Дата «___» _____ 20__ г.

От страхования на время тура отказался: _____ (подпись)